

### Objectifs / Durée de la formation

**Durée: 3 jours, soit 21 heures**

- Parcourir et comprendre les tableaux de bord essentiels au pilotage d'un système d'information avec performance
- Être en mesure de comprendre le mode opératoire pour construire des tableaux de bord de suivi, de gestion de performance...

### Participants / Pré-requis

- DSI, responsable informatique...
- Pas de prérequis spécifique

### Moyens pédagogiques

- Formateur expert dans le domaine
- Mise à disposition d'un ordinateur, support de cours remis à chaque participant, vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard
- Feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation, questionnaire de satisfaction, attestation de stage

### Programme

#### 1. Introduction et état de l'art de la construction des tableaux de bord

- Définir les objectifs du tableau de bord
- Le champ d'action du tableau
- Déterminer les indicateurs de performance
- Les indicateurs de suivi
- Savoir analyser ses tableaux de bord, les pièges à éviter

#### 2. A chaque fonction son propre indicateur :

- Les tableaux de bord pour l'exploitation, la production informatique
- Les tableaux de bord pour les études, les développements Informatiques
- Les tableaux de bord de gestion de projets
- Le tableau de bord de gestion des ressources
- Les tableaux de suivi des achats
- Les tableaux pour la direction générale

#### 3. La mise en oeuvre des tableaux de bord au quotidien

- L'inspiration des référentiels ITIL, CMMI...
- La communication

